

รายงานแสดงความพึงพอใจของประชาชน

สาขา: 1002 : สำนักงานเขตดุสิต

วันที่: 01/10/2565

ถึง: 31/10/2565

ประเภทการให้บริการ	จำนวนคิวทั้งหมด	จำนวนคิวที่ให้คะแนน	% ประชาชนที่ให้คะแนน	จำนวนคนที่ให้คะแนน (คน)					คะแนนรวมที่ได้	คะแนนเฉลี่ยต่อคน	% คะแนนเฉลี่ยต่อคน
				ไม่พอใจมาก 1	ไม่พอใจ 2	ปานกลาง 3	พอใจ 4	พอใจมาก 5			
บัตรประจำตัวประชาชน	1,359	30	2 %	0	1	0	1	28	146	4.87	97 %
คิวที่ไม่ได้รับบริการ	5	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ทะเบียนราษฎร	954	584	61 %	0	3	0	22	559	2,889	4.95	99 %
ทะเบียนทั่วไป	682	540	79 %	2	2	1	5	530	2,679	4.96	99 %
ฝ่ายปกครอง	3	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายเทศกิจ	9	7	78 %	0	0	0	0	7	35	5.00	100 %
ฝ่ายโยธา	28	27	96 %	0	0	0	0	27	135	5.00	100 %
ฝ่ายรายได้	90	72	80 %	0	0	1	0	71	358	4.97	99 %
ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ	169	157	93 %	0	0	0	0	157	785	5.00	100 %
ฝ่ายรักษาฯ	18	16	89 %	0	0	0	0	16	80	5.00	100 %
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	1	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายการคลัง	63	59	94 %	0	0	0	2	57	293	4.97	99 %
ช่องบริการด่วน	11	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(โอน)ถ่ายรูป	1,271	517	41 %	0	0	0	0	517	2,585	5.00	100 %
(โอน)ทะเบียนบัตร	3	3	100 %	0	0	0	0	3	15	5.00	100 %
(โอน)ผลิตบัตร	1,255	73	6 %	0	0	0	1	72	364	4.99	100 %
Fast ทะเบียนราษฎร	622	138	22 %	0	0	0	0	138	690	5.00	100 %
Directcall	3	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(BMAQ)บัตรประจำตัวประชาชน	35	1	3 %	0	0	0	0	1	5	5.00	100 %
(BMAQ)ทะเบียนราษฎร	6	4	67 %	0	0	0	0	4	20	5.00	100 %
(BMAQ)ทะเบียนทั่วไป	20	14	70 %	0	0	0	0	14	70	5.00	100 %
รวมทั้งหมด	6,607	2,242	34 %	2	6	2	31	2,201	11,149	4.97	99 %

รายงานแสดงความพึงพอใจของประชาชน

สาขา: 1002 : สำนักงานเขตดุสิต

วันที่: 01/11/2565

ถึง: 30/11/2565

ประเภทการให้บริการ	จำนวนคิวทั้งหมด	จำนวนคิวที่ให้คะแนน	% ประชาชนที่ให้คะแนน	จำนวนคนที่ให้คะแนน (คน)					คะแนนรวมที่ได้	คะแนนเฉลี่ยต่อคน	% คะแนนเฉลี่ยต่อคน
				ไม่พอใจมาก 1	ไม่พอใจ 2	ปานกลาง 3	พอใจ 4	พอใจมาก 5			
บัตรประจำตัวประชาชน	1,178	32	3 %	0	0	1	2	29	156	4.88	98 %
คิวที่ไม่ได้รับบริการ	4	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ทะเบียนราษฎร	901	587	65 %	0	0	2	22	563	2,909	4.96	99 %
ทะเบียนทั่วไป	495	421	85 %	0	2	0	8	411	2,091	4.97	99 %
ฝ่ายปกครอง	3	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายเทศกิจ	3	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายการศึกษา	3	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายโยธา	23	22	96 %	0	0	0	0	22	110	5.00	100 %
ฝ่ายรายได้	100	73	73 %	0	0	0	0	73	365	5.00	100 %
ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ	146	142	97 %	0	0	0	0	142	710	5.00	100 %
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	2	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายการคลัง	21	20	95 %	0	0	0	3	17	97	4.85	97 %
ช่องบริการด่วน	3	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(ไอออน)ถ่ายรูป	1,120	437	39 %	0	0	0	1	436	2,184	5.00	100 %
(ไอออน)ทะเบียนบัตร	1	1	100 %	0	0	0	0	1	5	5.00	100 %
(ไอออน)ผลิตบัตร	1,099	115	10 %	0	0	0	6	109	569	4.95	99 %
Fast ทะเบียนราษฎร	344	62	18 %	0	0	0	0	62	310	5.00	100 %
Directcall	4	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(BMAQ)บัตรประจำตัวประชาชน	16	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(BMAQ)ทะเบียนราษฎร	4	2	50 %	0	0	0	0	2	10	5.00	100 %
(BMAQ)ทะเบียนทั่วไป	15	12	80 %	0	0	0	1	11	59	4.92	98 %
รวมทั้งหมด	5,485	1,926	35 %	0	2	3	43	1,878	9,575	4.97	99 %

รายงานแสดงความพึงพอใจของประชาชน

สาขา: 1002 : สำนักงานเขตดุสิต

วันที่: 01/12/2565

ถึง: 29/12/2565

ประเภทการให้บริการ	จำนวนคิวทั้งหมด	จำนวนคิวที่ให้คะแนน	% ประชาชนที่ให้คะแนน	จำนวนคนที่ให้คะแนน (คน)					คะแนนรวมที่ได้	คะแนนเฉลี่ยต่อคน	% คะแนนเฉลี่ยต่อคน
				ไม่พอใจมาก 1	ไม่พอใจ 2	ปานกลาง 3	พอใจ 4	พอใจมาก 5			
บัตรประจำตัวประชาชน	1,180	23	2 %	0	0	2	2	19	109	4.74	95 %
คิวที่ไม่ได้รับบริการ	12	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ทะเบียนราษฎร	812	461	57 %	1	0	0	32	428	2,269	4.92	98 %
ทะเบียนทั่วไป	284	262	92 %	0	1	2	2	257	1,301	4.97	99 %
ฝ่ายปกครอง	5	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายเทศกิจ	3	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายการศึกษา	2	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายโยธา	6	6	100 %	0	0	0	0	6	30	5.00	100 %
ฝ่ายรายได้	72	64	89 %	0	0	0	0	64	320	5.00	100 %
ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ	29	17	59 %	0	0	0	0	17	85	5.00	100 %
ฝ่ายรักษาฯ	1	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายการคลัง	13	10	77 %	0	0	0	0	10	50	5.00	100 %
ช่องบริการด่วน	4	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(ไอون)ถ่ายรูป	1,125	55	5 %	0	0	0	0	55	275	5.00	100 %
(ไอون)ผลิตบัตร	1,117	106	9 %	1	0	2	6	97	516	4.87	97 %
Fast ทะเบียนราษฎร	2	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
Directcall	2	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(BMAQ)บัตรประจำตัวประชาชน	19	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(BMAQ)ทะเบียนราษฎร	2	1	50 %	0	0	0	0	1	5	5.00	100 %
(BMAQ)ทะเบียนทั่วไป	5	5	100 %	0	0	0	0	5	25	5.00	100 %
รวมทั้งหมด	4,695	1,010	22 %	2	1	6	42	959	4,985	4.94	99 %

รายงานแสดงความพึงพอใจของประชาชน

สาขา: 1002 : สำนักงานเขตดุสิต

วันที่: 03/01/2566

ถึง: 31/01/2566

ประเภทการให้บริการ	จำนวนคิวทั้งหมด	จำนวนคิวที่ให้คะแนน	% ประชาชนที่ให้คะแนน	จำนวนคนที่ให้คะแนน (คน)					คะแนนรวมที่ได้	คะแนนเฉลี่ยต่อคน	% คะแนนเฉลี่ยต่อคน
				ไม่พอใจมาก 1	ไม่พอใจ 2	ปานกลาง 3	พอใจ 4	พอใจมาก 5			
บัตรประจำตัวประชาชน	1,290	25	2 %	1	0	0	4	20	117	4.68	94 %
คิวที่ไม่ได้รับบริการ	2	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ทะเบียนราษฎร	917	609	66 %	2	0	1	27	579	3,008	4.94	99 %
ทะเบียนทั่วไป	328	307	94 %	0	0	0	6	301	1,529	4.98	100 %
ฝ่ายปกครอง	3	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายเทศกิจ	4	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายการศึกษา	2	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายโยธา	14	6	43 %	0	0	0	0	6	30	5.00	100 %
ฝ่ายรายได้	127	111	87 %	0	0	0	1	110	554	4.99	100 %
ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ	167	115	69 %	0	0	0	0	115	575	5.00	100 %
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	2	1	50 %	0	0	0	0	1	5	5.00	100 %
ฝ่ายการคลัง	2	2	100 %	0	0	0	1	1	9	4.50	90 %
ประกันสังคม (30บาท)	1	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(โอน)ถ่ายรูป	1,205	87	7 %	0	1	0	0	86	432	4.97	99 %
(โอน)ผลิตบัตร	1,192	108	9 %	0	1	1	9	97	526	4.87	97 %
Directcall	3	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(BMAQ)บัตรประจำตัวประชาชน	18	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(BMAQ)ทะเบียนราษฎร	3	2	67 %	0	0	0	0	2	10	5.00	100 %
(BMAQ)ทะเบียนทั่วไป	2	2	100 %	0	0	0	0	2	10	5.00	100 %
รวมทั้งหมด	5,282	1,375	26 %	3	2	2	48	1,320	6,805	4.95	99 %

รายงานแสดงความพึงพอใจของประชาชน

สาขา: 1002 : สำนักงานเขตดุสิต

วันที่: 01/02/2566

ถึง: 28/02/2566

ประเภทการให้บริการ	จำนวนคิวทั้งหมด	จำนวนคิวที่ให้คะแนน	% ประชาชนที่ให้คะแนน	จำนวนคนที่ให้คะแนน (คน)					คะแนนรวมที่ได้	คะแนนเฉลี่ยต่อคน	% คะแนนเฉลี่ยต่อคน
				ไม่พอใจมาก 1	ไม่พอใจ 2	ปานกลาง 3	พอใจ 4	พอใจมาก 5			
บัตรประจำตัวประชาชน	1,237	626	51 %	0	0	0	5	621	3,125	4.99	100 %
คิวที่ไม่ได้รับบริการ	11	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ทะเบียนราษฎร	958	747	78 %	0	0	0	41	706	3,694	4.95	99 %
ทะเบียนทั่วไป	307	289	94 %	0	0	2	4	283	1,437	4.97	99 %
ฝ่ายเทศกิจ	2	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายการศึกษา	1	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายโยธา	14	12	86 %	0	0	0	0	12	60	5.00	100 %
ฝ่ายรายได้	121	100	83 %	0	0	0	2	98	498	4.98	100 %
ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ	105	77	73 %	0	0	0	0	77	385	5.00	100 %
ฝ่ายรักษาฯ	1	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	18	17	94 %	0	0	0	0	17	85	5.00	100 %
ฝ่ายการคลัง	5	4	80 %	0	0	0	0	4	20	5.00	100 %
(โอน)ถ่ายรูป	1,184	762	64 %	0	0	0	1	761	3,809	5.00	100 %
(โอน)ผลิตบัตร	1,168	887	76 %	0	0	0	1	886	4,434	5.00	100 %
Directcall	6	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(BMAQ)บัตรประจำตัวประชาชน	9	6	67 %	0	0	0	0	6	30	5.00	100 %
(BMAQ)ทะเบียนราษฎร	2	2	100 %	0	0	0	0	2	10	5.00	100 %
(BMAQ)ทะเบียนทั่วไป	1	1	100 %	0	0	0	0	1	5	5.00	100 %
รวมทั้งหมด	5,150	3,530	69 %	0	0	2	54	3,474	17,592	4.98	100 %

รายงานแสดงความพึงพอใจของประชาชน

สาขา: 1002 : สำนักงานเขตดุสิต

วันที่: 01/03/2566

ถึง: 31/03/2566

ประเภทการให้บริการ	จำนวนคิวทั้งหมด	จำนวนคิวที่ให้คะแนน	% ประชาชนที่ให้คะแนน	จำนวนคนที่ให้คะแนน (คน)					คะแนนรวมที่ได้	คะแนนเฉลี่ยต่อคน	% คะแนนเฉลี่ยต่อคน
				ไม่พอใจมาก 1	ไม่พอใจ 2	ปานกลาง 3	พอใจ 4	พอใจมาก 5			
บัตรประจำตัวประชาชน	1,745	795	46 %	0	0	0	0	795	3,975	5.00	100 %
คิวที่ไม่ได้รับบริการ	20	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ทะเบียนราษฎร	1,212	997	82 %	0	0	3	123	871	4,856	4.87	97 %
ทะเบียนทั่วไป	370	347	94 %	0	0	1	5	341	1,728	4.98	100 %
ฝ่ายปกครอง	3	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายเทศกิจ	24	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายการศึกษา	2	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายโยธา	21	19	90 %	0	0	0	0	19	95	5.00	100 %
ฝ่ายรายได้	375	352	94 %	0	0	0	3	349	1,757	4.99	100 %
ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ	132	98	74 %	0	0	0	0	98	490	5.00	100 %
ฝ่ายรักษาฯ	4	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	47	44	94 %	0	0	0	0	44	220	5.00	100 %
ฝ่ายการคลัง	521	521	100 %	0	0	0	0	521	2,605	5.00	100 %
ช่องบริการด่วน	2	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(โอน)ถ่ายรูป	1,636	429	26 %	0	0	0	0	429	2,145	5.00	100 %
(โอน)ผลิตบัตร	1,622	951	59 %	1	0	0	4	946	4,747	4.99	100 %
Directcall	2	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(BMAQ)บัตรประจำตัวประชาชน	11	5	45 %	0	0	0	0	5	25	5.00	100 %
(BMAQ)ทะเบียนทั่วไป	1	1	100 %	0	0	0	0	1	5	5.00	100 %
รวมทั้งหมด	7,750	4,559	59 %	1	0	4	135	4,419	22,648	4.97	99 %