

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

รอบสำรวจผู้ใช้บริการตั้งแต่เดือน ตุลาคม - ธันวาคม 2563	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อศูนย์ กทม. 1555 ของผู้ใช้บริการร้องทุกข์	4.61	92.20
ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อศูนย์ กทม. 1555 ของผู้ใช้บริการสอบถามข้อมูล	4.57	91.40
สรุป ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ กทม. 1555 และผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยรวมคิดเป็นร้อยละ	91.80	

รอบสำรวจผู้ใช้บริการตั้งแต่เดือน มกราคม - มีนาคม 2564	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อศูนย์ กทม. 1555 ของผู้ใช้บริการร้องทุกข์	4.63	92.60
ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อศูนย์ กทม. 1555 ของผู้ใช้บริการสอบถามข้อมูล	4.70	94.00
สรุป ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ กทม. 1555 และผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยรวมคิดเป็นร้อยละ	93.30	

รอบสำรวจผู้ใช้บริการตั้งแต่เดือน เมษายน - มิถุนายน 2564	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อศูนย์ กทม. 1555 ของผู้ใช้บริการร้องทุกข์	4.60	92.00
ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อศูนย์ กทม. 1555 ของผู้ใช้บริการสอบถามข้อมูล	4.71	94.20
สรุป ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ กทม. 1555 และผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยรวมคิดเป็นร้อยละ	93.10	

รอบสำรวจผู้ใช้บริการตั้งแต่เดือน กรกฎาคม - กันยายน 2564	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อศูนย์ กทม. 1555 ของผู้ใช้บริการร้องทุกข์	4.61	92.20
ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อศูนย์ กทม. 1555 ของผู้ใช้บริการสอบถามข้อมูล	4.73	94.60
สรุป ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ กทม. 1555 และผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยรวมคิดเป็นร้อยละ	93.40	